



TREXIMA, spol. s r. o.
Ing. Pavel Krejčířík
Tř. T. Bati 299
764 21 ZLÍN - LOUKY

Váš dopis zn.:
Ze dne:
Naše zn.: MUCL/78170/2012
Vyřizuje: Janatová
Telefon: 487 881 274
Počet listů dokumentu: 2
Počet příloh/počet listů příloh: -/-
Datum: 10.12.2012

Reference k realizované veřejné zakázce

Charakteristika zákazníka

Město Česká Lípa je historické město doložené od 10. století jako slovanská osada. Rozvoj města začal na počátku 14. století a stál u něho Jindřich z Lipé. Město leží v Libereckém kraji asi 70 km severně od Prahy. V současné době má asi 37.800 obyvatel.

Česká Lípa je okresním městem a také obcí s rozšířenou působností a pověřeným obecním úřadem. V čele města stojí starostka Mgr. Hana Moudrá. Všechny činnosti spojené se samosprávou a přenesenou působností vykonává městský úřad vedený tajemníkem Ing. Janem Hladonikem.

Charakteristika Treximy spol. s r. o.

Společnost TREXIMA spol. s r. o. poskytuje profesionální a komplexní poradenství v oblasti lidských zdrojů. Své know-how buduje už od roku 1991 a za tu dobu společnost TREXIMA pomohla stovkám klientů k vyšší prosperitě a efektivitě.

Požadavky zákazníka

Cílem zadání byla realizace projektu „Zefektivnění personálních procesů v MěÚ Česká Lípa“, který byl realizován v rámci operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“. Klíčovým požadavkem zákazníka bylo vytvořit nový systém řízení lidských zdrojů zaměřený na jejich efektivní rozvoj a motivaci. Součástí projektu byly i vzdělávací aktivity zaměřené na vedoucí pracovníky, zaměstnance i zastupitele. Základními výstupy projektu byly metodiky personální práce a jejich uplatnění pro stanovené oblasti.

Postup řešení

Základní metodou řešení projektu byla práce konzultantů na přípravě metodik, konzultace s vedoucími pracovníky, vzdělávání šité na míru a následná prezentace pro pověřené pracovníky MěÚ Česká Lípa.

Základní výstupy

Popis a specifikace systemizovaných míst:

- Metodika „Vznik a aktualizace popisu systemizovaných míst“ a „Popis kompetenčního modelu“.
- Návrh na revizi Organizačního řádu.
- Přehled 14 měkkých kompetencí pro jednotlivé popisy pracovních míst.
- Přehled 441 odborných kompetencí (znalostí a dovedností) použitých v popisech pracovních míst.
- 107 popisů pracovních míst ve formátu EXCEL připravené jako vstupy do personálního informačního systému FLUXPAM5.

[Zadejte text.]

Adaptační procesy:

- Metodika adaptačních procesů.
- Typové adaptační plány pro 107 systemizovaných míst.
- Návrh na změnu organizační směrnice „Vzdělávání zaměstnanců“.

Systém motivace, hodnocení a odměňování:

- Metodika motivace, hodnocení a odměňování.

Vzdělávání zastupitelů, vedoucích pracovníků a zaměstnanců MěÚ :

- Systém a metodika zjišťování vzdělávacích potřeb.
- Školení zastupitelů zaměřené na definování veřejné správy, realizaci projektů.
- Školení 20 vedoucích pracovníků k zefektivnění a zkvalitnění řídicí práce, zaměřené na teoretické základy poradenství, vedení manažerských pohovorů, řízení změn, jednání a vyjednávání, vedení porad, týmového řešení problémů a budování firemní kultury a úrovně městského úřadu.
- Školení 150 zaměstnanců k podpoře implementace nového systému řízení LZ zaměřené na praktickou realizaci poradenství ve výstupech a metodikách.

Vyjádření zákazníka

Společnost TREXIMA splnila naše požadavky ve všech bodech, odborných, časových i nákladových, a to v termínech, o kterých jsme nepředpokládali, že jsou reálné. Za největší přínos považují vytvoření celého systému práce s lidskými zdroji, od popisů pracovních míst, které obsahují všechny informace pro adaptaci, rozvoj zaměstnanců i hodnocení jejich výkonnosti. Systém zjišťování vzdělávacích potřeb v rámci pravidelného hodnocení zaměstnanců je důležitá změna, která nám umožní zabývat se systémově prací jednotlivých zaměstnanců, jejich výkonností a hledat nástroje motivace. Pozitivně hodnotím úroveň komunikace s našimi vedoucími, rychlost řešení problémů a odbornost zpracování.


Mgr. Hana Moudrá

